แผนรับสถานการณ์รุนแรงบริเวณ ER โรงพยาบาลระนอง

สถานการณ์ที่มีความรุนแรงหรืออาจก่อให้เกิดความรุนแรงต่อผู้ป่วยหรือผู้คนรอบข้าง

→ **ผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์ รีบหาที่ปลอดภัยและแจ้งพยาบาลหัวหน้าเวร**

→ **สถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความรุนแรงมาก ต้องอาศัยการระงับเหตุ**

พยาบาลหัวหน้าเวร:

1.ประเมินสถานการณ์รุนแรงและควบคุมสถานการณ์เบื้องต้น

2.ประกาศใช้แผนรับสถานการณ์รุนแรงมากบริเวณER ข้อความว่า "ใช้แผนความรุนแรงที่ ER"

3.ประกาศข้อความ "เจ้าหน้าที่เก็บทรัพย์สิน ของมีค่า อยู่ในที่ปลอดภัย ล็อคห้อง-กระจก ให้ผู้ป่วยและญาติผู้ไม่เกี่ยวข้องอยู่ในที่ปลอดภัย

4.แจ้งประชาสัมพันธ์ กดหมายเลข "1000" เพื่อติดตาม รปภ./ตำรวจ (I lert U) หัวหน้า ER/เวรตรวจการมาระงับเหตุเบื้องต้น

รปภ./พนักงานเปลอยู่ที่จุดปลอดภัยควบคุมสถานการณ์

เป็นผู้บังคับบัญชา ณ.จุดเกิดเหตุแทนเมื่อมาถึงประเมินสถานการณ์รุนแรงต่อเนื่อง บริหารจัดการความรุนแรงตามความเหมาะสม โดยยึดหลักความปลอดภัยของ จนท.และผู้ป่วยเป็นหลักรอจนกว่าตำรวจมาถึง หรือเหตุการณ์สงบ

หัวหน้าERหรือพยาบาลเวรตรวจการ

1.รายงาน ผู้อำนวยการรพ./รักษาการผอ. รับทราบเหตุการณ์

2.เป็นผู้บังคับบัญชา ณ.จุดเกิดเหตุแทนเมื่อมาถึงประเมินสถานการณ์รุนแรงและควบคุมสถานการณ์

ตำรวจ เข้าควบคุมสถานการณ์เมื่อมาถึงER

ผอ./รักษาการ : บริหารจัดการความรุนแรง

สถานการณ์ที่มีความรุนแรงคลี่คลาย

ผอ.ประกาศปิดแผนและสั่งการ

บุคลากรของER

รายงาน

ผอ./คกกบริหารรพ.ระนอง

ผอ./คกก.บริหารพิจารณาให้ข้อมูลแถลงข่าวแก่สาธารณะ

เขียนในIncident Report

รายงาน สธฉ.

Risk manager Center

.ภายใน72ชม.:ประชุมทบทวนถอดบทเรียน ปรับปรุงแผน พัฒนาระบบที่ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยที่ ER

ประเมินความเสียหาย เริ่มการฟื้นฟูทั้งผู้ป่วย บุคลากร ผู้ที่ได้รับผลกระทบ สิ่งของ สถานที่ทันที

เก็บหลักฐานเพื่อพิจารณาแจ้งความ (รายงานผอ.ก่อน)

แจ้งทีมMCATTเมื่อมีการร้องขอ

ประเมินว่ามีผู้ที่ต้องได้รับการดูแลด้านจิตใจทั้งบุคลากรในER ผู้ป่วย รวมทั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือไม่ ทำการบำบัดฟื้นฟูสภาพจิตใจ

กรณีทำร้ายร่างการบุคลากร ผู้ป่วย/ญาติมีบาดแผลหรือไม่ก็ตาม

ให้แพทย์เวรER ตรวจรักษา บันทึกบาดแผล เขียนใบรับรองแพทย์